

# ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

## 7. Développer les personnes et leurs potentialités

Développer les personnes et leurs potentialités est source de motivation pour chacun et de performance à la fois individuelle et collective. Cette formation permet d'acquérir les bases fondamentales du management des personnes.

### Objectifs visés

- Evaluer les compétences de ses collaborateurs au regard des objectifs visés
- Acquérir les outils et méthodes pour suivre, développer et motiver
- Responsabiliser ses collaborateurs et savoir déléguer
- Obtenir les clés pour gérer les conflits et les tensions relationnelles

### Publics

Elle s'adresse aux dirigeants et managers de tous secteurs d'activités.

### Pré-requis

**Pré-requis** : un travail de formulation par les participants de deux situations en rapport avec le contenu du programme, basées sur leur expérience (ou future expérience) de manager et qu'ils souhaitent traiter lors de la formation.

### Programme

Questionnaire d'auto-positionnement initial sur le thème du management des personnes. Il est remis à chaque participant.

- **Introduction**
- **Evaluer les compétences de ses collaborateurs**
  - Etablir la grille des compétences attendues dans chaque métier
  - Repérer les compétences des personnes
  - L'échelle des comportements
  - Conduire un entretien d'appréciation des compétences
- **Suivre, développer et motiver**
  - Fixer des objectifs SMART et en assurer le suivi
  - Pratiquer l'écoute active, le questionnement et la reformulation
  - Pratiquer le feedback. Permettre à chacun d'évoluer.
  - Évaluer les résultats, analyser et apprécier les écarts
  - Connaître et utiliser les signes de reconnaissance pour susciter et soutenir la motivation
- **Responsabiliser les collaborateurs et faire faire**
  - Adapter son style de management à l'autonomie de ses collaborateurs et à la situation
  - La question de la délégation en pratique
  - Etude de cas et mise en situation

- **La gestion des conflits et des tensions relationnelles**
  - Les préalables à l'accord mutuel
  - Les sources de conflit
  - Quels comportements en cas de conflit
  - Le triangle de Karpman
  - Adapter une stratégie et démarche de traitement des conflits en fonction du contexte et de la situation conflictuelle
- **Conclusion**

A la fin de la formation, chaque participant complète le questionnaire final d'auto positionnement.

### Durée

2 jours (14h)

### Pédagogie

La pédagogie est basée sur une dynamique d'alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de retour d'expérience « terrain » permettant d'évaluer les progrès et l'acquisition des compétences.

Des exercices pratiques intégrant le quotidien des participants accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

A la fin de la formation, un carnet de bord individuel est remis à chaque participant qui lui permet de formaliser un plan d'actions individuel. Cet exercice permet à chacun de réfléchir aux nouvelles compétences qu'il a acquises dans le cadre de la formation, afin de les mobiliser dans son activité professionnelle.

### Modalités d'évaluation

- Le participant complète un questionnaire d'auto-positionnement en Amont et en Aval pour mesurer son niveau d'appropriation.
- Lors de la formation, chaque participant est soumis à des quiz, à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leur expérience « terrain » dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et la validation par le formateur de ses connaissances et de ses compétences acquises.

### Modalités d'organisation

Cette formation est organisée dans les locaux de l'entreprise ou en distanciel sur Microsoft Teams© ou sur un outil équivalent.

Elle peut être organisée dans les locaux d'Elancoach : 5 rue du Helder 75009 Paris.

Nous consulter pour une formation sur mesure : [contact-formation@elancoach.com](mailto:contact-formation@elancoach.com)

### Délai d'accès

A réception de la demande de formation validée et de la convention signée, nous planifions le début de la prestation en lien avec l'entreprise et/ou le financeur concerné.

### Accessibilité – Personnes en situation d'handicap

N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier ensemble les solutions envisageables : [contact-formation@elancoach.com](mailto:contact-formation@elancoach.com)