

CHARTRE ELANCOACH

Protection des données personnelles

Elancoach est soucieux de la protection des données personnelles de ses clients. Notre cabinet de conseil et de formation s'engage à assurer le meilleur niveau de protection en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

ELANCOACH s'engage à ce que les données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation du Site, ou encore de la prise de contact par courriel, soient traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés. Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Libertés www.cnil.fr

PREAMBULE

La présente politique de protection des données personnelles liée à l'utilisation du site a vocation à décrire :

- les types de données personnelles que ELANCOACH peut être amenée à collecter lors de l'utilisation du Site, ou encore de la prise de contact par courriel,
- les finalités du traitement qu'elle opère ainsi que sa base juridique,
- les destinataires éventuels des données personnelles,
- la durée de conservation des données à caractère personnel, ainsi que
- les droits attachés à vos données personnelles.

1. TYPES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET SOURCES

ELANCOACH veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Site, ou encore de votre prise de contact par courriel, Elancoach est susceptible d'avoir accès aux données suivantes :

-Concernant nos clients, prescripteurs de formation (interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, acheteurs, directeurs et managers opérationnels), les données personnelles collectées et traitées sont principalement les noms, prénoms et coordonnées professionnelles (entreprise, fonction, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone), et toute autre information communiquée spontanément si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

-Concernant les participants aux formations Elancoach, les données personnelles sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du participant lui-même lors de l'inscription. Il s'agit principalement du nom, du prénom, des coordonnées professionnelles (nom de l'employeur, profession, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone), des évaluations des formations suivies, des auto-évaluations sur l'acquisition des connaissances, et toute autre information communiquée spontanément si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

-Le cas échéant, en application de l'article D 5211-3 du code du travail, Elancoach peut collecter avec l'accord du participant des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation. Ces informations sont conservées jusqu'à la fin de l'action de formation.

2. FINALITES ET LICEITE DES TRAITEMENTS

Les traitements mis en œuvre par ELANCOACH répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée.

Vos données sont traitées par ELANCOACH pour les finalités suivantes :

- répondre à la demande que vous lui avez transmise par email. Dans cette hypothèse, le traitement de vos données personnelles s'inscrit dans le cadre d'un intérêt légitime que poursuit ELANCOACH, à savoir donner suite à votre prise de contact.

3. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données vous concernant peuvent être partagées au sein des formateurs et consultants Elancoach, à des fins d'étude et de connaissance de nos clients. Les données que nous collectons peuvent également être transmises aux prestataires (sous-traitants) auxquels Elancoach fait appel le cas échéant pour la réalisation effective des formations en présentiel ou en distanciel.

4. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

ELANCOACH conserve vos données pendant toute la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. A supposer que l'utilisation de vos données soit rendue nécessaire pour une finalité différente de celle pour laquelle vos données personnelles ont initialement été collectées, ELANCOACH s'engage à vous en informer, et à recueillir, le cas échéant, votre consentement préalable.

5. VOS DROITS RELATIFS A VOS DONNEES PERSONNELLES ET LA PROCEDURE APPLICABLE

En application du RGPD, vous disposez de droits sur vos données personnelles : un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, un droit à la portabilité et le droit de définir le sort de vos données après votre décès. Ces droits s'exercent auprès du délégué à la protection des données par email dpd@elancoach.com ou bien par courrier postal à l'adresse suivante :

ELANCOACH
5, rue du Helder
75009 PARIS

Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Si vous ne parvenez pas à exercer vos droits en utilisant la procédure décrite ci-dessus et que vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation à la réglementation, vous pourrez introduire une réclamation directement auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés** (CNIL), soit par le biais d'un formulaire accessible sur son site internet www.cnil.fr, soit par courrier adressé à l'attention de son délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse postale disponible sur le site www.cnil.fr.