

# ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

## 7. Développer les personnes et leurs potentialités

Développer les personnes et leurs potentialités est source de motivation pour chacun et donc de performance à la fois individuelle et collective. L'enjeu est donc majeur. Cette formation permet d'acquérir les bases fondamentales du management des personnes.

### Objectifs visés

- Evaluer les compétences de ses collaborateurs au regard des objectifs visés
- Acquérir les outils et méthodes pour suivre, développer et motiver
- Responsabiliser ses collaborateurs et savoir déléguer
- Obtenir les clés pour gérer les conflits et les tensions relationnelles

### Publics

Elle s'adresse aux dirigeants et managers de tous secteurs d'activités.

### Pré-requis

**Pré-requis :** un travail de préparation par les participants de 2 cas basés sur leur expérience (ou future expérience) de manager et qu'ils souhaitent traiter. et qui sont en rapport avec le contenu du programme.

### Programme

Questionnaire d'auto-positionnement initial sur le thème du management des personnes. Il est remis à chaque participant.

- **Introduction**
- **Evaluer les compétences de ses collaborateurs**
  - Etablir la grille des compétences attendues dans chaque métier
  - Repérer les compétences des personnes
  - L'échelle des comportements
  - Conduire un entretien d'appréciation des compétences
- **Suivre, développer et motiver**
  - Fixer des objectifs SMART et en assurer le suivi
  - **Pratiquer l'écoute active, le questionnement et la reformulation**
  - **Pratiquer le feedback. Permettre à chacun d'évoluer.**
  - Évaluer les résultats, analyser et apprécier les écarts
  - Connaître et utiliser les signes de reconnaissance pour susciter et soutenir la motivation
- **Responsabiliser les collaborateurs et faire faire**
  - Adapter son style de management à l'autonomie de ses collaborateurs et à la situation
  - La question de la délégation en pratique
  - Etude de cas et mise en situation
- **La gestion des conflits et des tensions relationnelles**
  - **Les préalables à l'accord mutuel**

- Les sources de conflit
  - Quels comportements en cas de conflit
  - Le triangle de Karpman
  - Adapter une stratégie et démarche de traitement des conflits en fonction du contexte et de la situation conflictuelle
- Conclusion

### Durée

2 jours (14h)

### Pédagogie

Un questionnaire d'auto-positionnement initial est complété par chaque participant avant la formation.

La pédagogie est basée sur une dynamique d'alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de retour d'expérience « terrain » permettant d'évaluer les progrès et l'acquisition des compétences. Des exercices pratiques intégrant le quotidien des participants accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

A la fin de la formation, un carnet de bord individuel est remis à chaque participant qui lui permet de formaliser un plan d'actions individuel. Cet exercice permet à chacun de réfléchir aux nouvelles compétences qu'il a acquises dans le cadre de la formation, afin de les mobiliser dans son activité professionnelle.

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'auto-positionnement initial sur le thème du management des personnes.
- Lors de la formation, chaque participant est soumis à des quiz, à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leur expérience « terrain » dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de ses connaissances et de ses compétences au regard des objectifs visés.
- Questionnaire d'évaluation des acquis de la formation complété par chaque participant.
- 

### Modalités d'organisation

Cette formation est organisée dans les locaux de l'entreprise.

Elle peut être organisée dans les locaux d'Elancoach : 5 rue du Helder 75009 Paris.

Nous consulter pour une formation sur mesure : [contact-formation@elancoach.com](mailto:contact-formation@elancoach.com)

### Délai d'accès

A réception de la demande de formation validée, nous planifions le calendrier en lien avec l'entreprise et/ou le financeur concerné.

### Accessibilité – Personnes en situation d'handicap

N'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier ensemble les solutions envisageables : [contact-formation@elancoach.com](mailto:contact-formation@elancoach.com)