

## Communiquer efficacement et gérer son stress

Cette formation s'adresse aux dirigeants et managers de tous secteurs d'activités. Elle a pour objectifs de développer une communication plus fluide avec son équipe, de résoudre une situation de malentendu et de sentiment d'incompréhension.

### Programme

- **Introduction** : le rôle du manager dans la communication
- **Analyse de(s) situation(s) de communication** à travers l'utilisation du modèle et de l'outil Process Com© pour comprendre sa propre personnalité et celle des autres.
- **Détermination des clés pour agir** de manière appropriée.
- **Adapter sa stratégie individuelle** de communication.
- **Définir le plan d'actions** pour la mise en œuvre.

### Durée

2 jours (14 h)

### Pédagogie

L'utilisation du modèle et de l'outil Process Com© afin de comprendre sa personnalité et celles des autres.

Avant la formation : Questionnaire d'Inventaire de Personnalité Process Com® en ligne pour chaque participant.

Pendant la formation : remise à chaque participant du "Key To Me Profil" Process Com®.

La pédagogie est basée sur une dynamique d'alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de la confrontation d'expériences. Des exercices pratiques et des tests accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

### Tarif et planification

Cette formation a lieu dans les locaux de l'entreprise. Le prix ne comprend pas les frais de déplacement ni d'hébergement du formateur.

Formation collective en intra pour un groupe de 8 participants maximum : **4520 € H.T.**

Me consulter pour une formation sur mesure.

Pas de prérequis nécessaire.